

# Encuesta sobre Moderación de Contenido

## **ES: ¡Estamos agradecidos de que estés aquí!**

Esta encuesta es conducida por la Relatoría Especial para la Libertad de Expresión (RELE) como parte del Diálogo de las Américas en su fase consultiva abierta y pública. Puedes encontrar información adicional y recursos útiles para consulta en el eje de Moderación de Contenidos.

Los resultados serán utilizados para captar las posiciones y puntos de vista de los múltiples sectores respecto de las prácticas de moderación de contenidos. Las respuestas serán evaluadas de forma anónima durante la fase de análisis, exclusivamente con el propósito de reportar los resultados - tanto a las personas participantes del Diálogo de las Américas, así como a otros entes relevantes de la Organización de los Estados de las Américas (OEA)

La RELE podrá utilizar el correo electrónico provisto a continuación para poder dar seguimiento específico o aclaraciones por parte de quien responde. RELE no publicará ni procesa de ninguna otra forma la dirección de correo electrónico provista por la persona participante.

Conozca más sobre nuestras Condiciones de Participación y Política de Privacidad. La encuesta no debería de tomar más de 20 minutos en ser completada.

## **EN: We are grateful to have you here!**

This Survey is conducted by the Special Rapporteur on Freedom of Expression (RELE) as part of the Americas Dialogue open and public consultation phase. You can find additional background here and consult helpful resources here on the topic of Content Moderation.

Its results will be used to capture multistakeholder positions and understanding regarding content moderation practices. Responses will be anonymized during the analysis phase for the purpose of reporting - both to the participants of the Americas Dialogue, as well as to other relevant organs of the Organization of American States.

RELE might use the email contact given below to any specific survey for follow-up or clarifications with the respondent. RELE will not publish or in any other way process the email contact provided by the participant. Read more on our privacy policy.

This survey should not take more than 20 minutes to complete.

## **PT: Estamos gratos que esteja aqui!**

Este questionário é conduzido pela Relatoria Especial para a Liberdade de Expressão (RELE) como parte do Diálogo das Américas em sua fase consultiva e aberta. Você pode encontrar informações adicionais e recursos úteis para a consulta aqui no eixo de Moderação de Conteúdo.

Os resultados serão utilizados para captar as posições e pontos de vista dos múltiplos atores a respeito das práticas de moderação de conteúdo. As respostas serão anonimizadas durante a fase de análise com o propósito exclusivo de relatar os resultados - tanto para os participantes do Diálogo das Américas, como outros entes relevantes da Organização dos Estados Americanos (OEA).

A RELE poderá utilizar o contato de mail fornecido abaixo para qualquer questionamento específico para acompanhamento ou esclarecimento por parte do participante. A RELE não publicará nem processará de

\* Required

## Information about you

1. ES: ¿Cuál es su nombre?

EN: What is your name?

PT: Qual é seu nome?

\*

2. ES: Por favor, proporcione un correo electrónico de contacto.

EN: Please, leave your email so we can reach you

PT: Se você trabalha para uma organização, por favor indique o nome.

\*

3. ES: Si pertenece a alguna organización, por favor indique el nombre de la organización.

EN: If you belong to an organization, please write its name.

PT: Se você trabalha para uma organização, por favor indique o nome.

\*

4. ES: ¿Con cuál de los siguientes sectores se identifica?

EN: Which of these sectors are you identified by?

PT: Com qual dos seguintes setores se identifica? \*

- Academia/ Academia/Academia
- Gobierno/ Government/Governo
- Organización sin fines de lucro/ Non-for profit organization/Organização não Governamental
- Organización Internacional Multilateral/ Multilateral International Organization/Organismo Multilateral Internacional/ Organismos Regionais
- Sector privado/ Private Sector/Setor Privado
- Sector técnico/Technical Sector/Setor Técnico
- 
- Other

5. **ES:** Esta contribución es de naturaleza confidencial. Por lo tanto no debe hacerse pública en la plataforma del Diálogo.

**EN:** This contribution is confidential. Thus should NOT be made public in the Dialogue platform.

**PT:** Este envio é confidencial e, portanto, ÑAO deve ser tornado público na plataforma do Diálogo. \*

**ES:** Consulte nuestros términos de participación.

**EN:** See Terms of Participation.

**PT:** Veja os Termos de Participacao no URL.

- Sí / Yes / Sim
- No / No / Não

6. ES: He experimentado que contenido que he publicado en una red social ha sido removido.

EN: I had content I uploaded to social media removed.

PT: Tive conteúdo que publiquei em uma rede social removido. \*

Sí/Yes/Sim

No/No/Não

7. ES: En caso de que la respuesta anterior fuera positiva, Comprendí porqué el contenido fue removido.

EN: If yes, I did not understand why my content was removed.

PT: Se sim, eu não compreendi por quê meu conteúdo foi removido

\*

ES: 1 significa que está en completo desacuerdo con el enunciado anterior y 5 significa que está 100% de acuerdo.

EN: 1 means you completely disagree with the statement proposed while 5 means you are 100% in agreement with the statement.

PT: 1 significa que você discorda totalmente da afirmação proposta, enquanto 5 significa que você está 100% de acordo com a afirmação.

1    2    3    4    5  
           

8. ES: Me fue provista una explicación de porqué el contenido fue removido.

EN: If yes, I was provided an explanation of why my content was removed.

PT: Se sim, recebi uma explicação de por quê meu conteúdo foi removido.

\*

ES: 1 significa que está en completo desacuerdo con el enunciado anterior y 5 significa que está 100% de acuerdo.

EN: 1 means you completely disagree with the statement proposed while 5 means you are 100% in agreement with the statement.

PT: 1 significa que você discorda totalmente da afirmação proposta, enquanto 5 significa que você está 100% de acordo com a afirmação.

1    2    3    4    5

9. ES: Estoy enterada y comprendo cómo funcionan los procesos de moderación de contenido en las plataformas que utilizo.

EN: I am aware of how content moderation is done in the platforms I use.

PT: Estou compreendo como funcionam os processos de moderação de conteúdo das plataformas que utilizo. \*

ES: 1 significa que está en completo desacuerdo con el enunciado anterior y 5 significa que está 100% de acuerdo.

EN: 1 means you completely disagree with the statement proposed while 5 means you are 100% in agreement with the statement.

PT: 1 significa que você discorda totalmente da afirmação proposta, enquanto 5 significa que você está 100% de acordo com a afirmação.

1    2    3    4    5  
           

10. ES: Creo que los procesos y políticas de moderación de contenidos son consistentes, claras y transparentes.

EN: I think content moderation is consistent, clear and transparent.

PT: Acredito que a moderação de conteúdo é clara, consistente e transparente. \*

ES: 1 significa que está en completo desacuerdo con el enunciado anterior y 5 significa que está 100% de acuerdo.

EN: 1 means you completely disagree with the statement proposed while 5 means you are 100% in agreement with the statement.

PT: 1 significa que você discorda totalmente da afirmação proposta, enquanto 5 significa que você está 100% de acordo com a afirmação.

1    2    3    4    5

11. ES: Los usuarios necesitan más transparencia sobre cómo ocurren los procesos automatizados de moderación de contenidos.

EN: Users need more transparency on how automated content moderation processes occur.

PT: Os usuários precisam de mais transparência sobre como ocorrem os processos automatizados de moderação de conteúdo.

\*

ES: 1 significa que está en completo desacuerdo con el enunciado anterior y 5 significa que está 100% de acuerdo.

EN: 1 means you completely disagree with the statement proposed while 5 means you are 100% in agreement with the statement.

PT: 1 significa que você discorda totalmente da afirmação proposta, enquanto 5 significa que você está 100% de acordo com a afirmação.

1    2    3    4    5  
           

12. ES: Los usuarios necesitan mayor transparencia sobre cómo las plataformas analizan y filtran contenido.

EN: Users need more transparency on how the platform's system learns and filters content.

PT: Os usuários precisam de mais transparência sobre como o sistema da plataforma aprende e filtra o conteúdo.

\*

ES: 1 significa que está en completo desacuerdo con el enunciado anterior y 5 significa que está 100% de acuerdo.

EN: 1 means you completely disagree with the statement proposed while 5 means you are 100% in agreement with the statement.

PT: 1 significa que você discorda totalmente da afirmação proposta, enquanto 5 significa que você está 100% de acordo com a afirmação.

1    2    3    4    5

13. ES: Las plataformas deberían lanzar públicamente una base de datos anónima sobre requerimientos legales o judiciales para remoción de contenidos.

EN: Platforms should publicly release an anonymized database of legal complaints requiring removal of content.

PT: As plataformas devem divulgar publicamente um banco de dados anônimo de requerimentos legais que exigem a remoção de conteúdo.

\*

ES: 1 significa que está en completo desacuerdo con el enunciado anterior y 5 significa que está 100% de acuerdo.

EN: 1 means you completely disagree with the statement proposed while 5 means you are 100% in agreement with the statement.

PT: 1 significa que você discorda totalmente da afirmação proposta, enquanto 5 significa que você está 100% de acordo com a afirmação.

1    2    3    4    5  
           

14. ES: Las plataformas deberían lanzar públicamente una base de datos anónima sobre requerimientos para remoción de contenido de usuarios.

EN: Platforms should publicly release an anonymized database of users' requests for removal of content.

PT: As plataformas devem divulgar publicamente um banco de dados anônimo de solicitações de usuários para remoção de conteúdo.

\*

ES: 1 significa que está en completo desacuerdo con el enunciado anterior y 5 significa que está 100% de acuerdo.

EN: 1 means you completely disagree with the statement proposed while 5 means you are 100% in agreement with the statement.

PT: 1 significa que você discorda totalmente da afirmação proposta, enquanto 5 significa que você está 100% de acordo com a afirmação.

1    2    3    4    5

15. ES: La transparencia y claridad en los Estándares de Comunidad de las plataformas son esenciales para que estos puedan ser aplicados de forma consistente.

EN: Transparency and clarity in platforms' community standards are essential for those standards to be applied consistently.

PT: Transparência e clareza nos padrões da comunidade das plataformas são essenciais para que esses padrões sejam aplicados de forma consistente.

\*

ES: 1 significa que está en completo desacuerdo con el enunciado anterior y 5 significa que está 100% de acuerdo.

EN: 1 means you completely disagree with the statement proposed while 5 means you are 100% in agreement with the statement.

PT: 1 significa que você discorda totalmente da afirmação proposta, enquanto 5 significa que você está 100% de acordo com a afirmação.

1    2    3    4    5  
           

16. ES: La transparencia y claridad en los Estándares de Comunidad de las plataformas son esenciales para la rendición de cuentas de las plataformas.

EN: Transparency and clarity in platforms' community standards are essential for platform accountability.

PT: Transparência e clareza nos padrões da comunidade das plataformas são essenciais para a prestação de contas da plataforma.

\*

ES: 1 significa que está en completo desacuerdo con el enunciado anterior y 5 significa que está 100% de acuerdo.

EN: 1 means you completely disagree with the statement proposed while 5 means you are 100% in agreement with the statement.

PT: 1 significa que você discorda totalmente da afirmação proposta, enquanto 5 significa que você está 100% de acordo com a afirmação.

1    2    3    4    5



17. ES: Compartir data entre las plataformas sería beneficioso para el sector privado al adoptar un abordaje coordinado sobre la moderación de contenidos.

EN: Sharing data between platforms would benefit the entire sector in adopting a coordinated approach to content moderation.

PT: O compartilhamento de dados entre plataformas beneficiaria todo o setor ao adotar uma abordagem coordenada para moderação de conteúdo.

\*

ES: 1 significa que está en completo desacuerdo con el enunciado anterior y 5 significa que está 100% de acuerdo.

EN: 1 means you completely disagree with the statement proposed while 5 means you are 100% in agreement with the statement.

PT: 1 significa que você discorda totalmente da afirmação proposta, enquanto 5 significa que você está 100% de acordo com a afirmação.

1    2    3    4    5

## Section 2

18. ES: Todos los usuarios que generan contenido deben ser mantenidos activos en las plataformas porque el derecho humano a la libertad de expresión de todas las personas usuarias debe prevalecer sobre otros.

EN: All user generated content must be kept up because every user's human right to free expression should prevail.

PT: Todo conteúdo gerado por usuário deve ser mantido nas plataformas porque o direito humano à liberdade de expressão de todo usuário deve prevalecer.

ES: 1 significa que está en completo desacuerdo con el enunciado anterior y 5 significa que está 100% de acuerdo.

EN: 1 means you completely disagree with the statement proposed while 5 means you are 100% in agreement with the statement.

PT: 1 significa que você discorda totalmente da afirmação proposta, enquanto 5 significa que você está 100% de acordo com a afirmação.

1    2    3    4    5  
           

19. ES: Todos los usuarios que generan contenido deben ser mantenidos activos en las plataformas porque el lector tiene derecho a creer en lo que escoja creer.

EN: All user generated content must be kept up because the reader has the right to believe in what it wants to believe.

PT: Todo conteúdo gerado por usuário deve ser mantido porque o leitor tem o direito de acreditar no que escolhe acreditar.

ES: 1 significa que está en completo desacuerdo con el enunciado anterior y 5 significa que está 100% de acuerdo.

EN: 1 means you completely disagree with the statement proposed while 5 means you are 100% in agreement with the statement.

PT: 1 significa que você discorda totalmente da afirmação proposta, enquanto 5 significa que você está 100% de acordo com a afirmação.

1    2    3    4    5

20. ES: Es adecuado que las plataformas eliminen contenido legítimo si este contenido puede causar daño a otros.

EN: It is ok for Platforms to delete lawful content if that content causes online harm to another.

PT: É aceitável que as plataformas deletem conteúdo lícito se este conteúdo causa danos a outra pessoa.

ES: 1 significa que está en completo desacuerdo con el enunciado anterior y 5 significa que está 100% de acuerdo.

EN: 1 means you completely disagree with the statement proposed while 5 means you are 100% in agreement with the statement.

PT: 1 significa que você discorda totalmente da afirmação proposta, enquanto 5 significa que você está 100% de acordo com a afirmação.

1    2    3    4    5  
           

21. ES: Todo el contenido ilegal debe ser removido.

EN: All illegal content must be removed.

PT: Todo conteúdo ilegal deve ser removido.

ES: 1 significa que está en completo desacuerdo con el enunciado anterior y 5 significa que está 100% de acuerdo.

EN: 1 means you completely disagree with the statement proposed while 5 means you are 100% in agreement with the statement.

PT: 1 significa que você discorda totalmente da afirmação proposta, enquanto 5 significa que você está 100% de acordo com a afirmação.

1    2    3    4    5  
           

22. ES: Todos los contenidos que sean identificados como "Noticias Falsas" deben ser removidos.

EN: All known fake-news must be removed.

PT: Todo conteúdo identificado como notícia falsa deve ser removido.

ES: 1 significa que está en completo desacuerdo con el enunciado anterior y 5 significa que está 100% de acuerdo.

EN: 1 means you completely disagree with the statement proposed while 5 means you are 100% in agreement with the statement.

PT: 1 significa que você discorda totalmente da afirmação proposta, enquanto 5 significa que você está 100% de acordo com a afirmação.

1    2    3    4    5

23. ES: Todo el contenido que sea identificado como "Desinformación" deben ser removidos.

EN: All known misinformation must be removed.

PT: Todo conteúdo que seja identificado como desinformação deve ser removido.

ES: 1 significa que está en completo desacuerdo con el enunciado anterior y 5 significa que está 100% de acuerdo.

EN: 1 means you completely disagree with the statement proposed while 5 means you are 100% in agreement with the statement.

PT: 1 significa que você discorda totalmente da afirmação proposta, enquanto 5 significa que você está 100% de acordo com a afirmação.

1    2    3    4    5  
           

24. ES: Cuando el contenido no es evidentemente ilegal, el usuario que ha generado el contenido que está por removerse debe ser siempre consultado antes de realizar la remoción.

EN: When the content is not obviously illegal, the user who generated a content to be removed should always be consulted before the content is removed.

PT: Quando o conteúdo não é manifestamente ilegal, o usuário que gerou o conteúdo a ser removido deve sempre ser consultado antes da remoção.

ES: 1 significa que está en completo desacuerdo con el enunciado anterior y 5 significa que está 100% de acuerdo.

EN: 1 means you completely disagree with the statement proposed while 5 means you are 100% in agreement with the statement.

PT: 1 significa que você discorda totalmente da afirmação proposta, enquanto 5 significa que você está 100% de acordo com a afirmação.

1    2    3    4    5

25. ES: Las plataformas deben poder ser responsabilizadas por eliminar contenido legítimo.

EN: Platforms should be liable for taking down lawful content.

PT: As plataformas devem poder ser responsabilizadas por remover conteúdo lícito.

ES: 1 significa que está en completo desacuerdo con el enunciado anterior y 5 significa que está 100% de acuerdo.

EN: 1 means you completely disagree with the statement proposed while 5 means you are 100% in agreement with the statement.

PT: 1 significa que você discorda totalmente da afirmação proposta, enquanto 5 significa que você está 100% de acordo com a afirmação.

1    2    3    4    5  
           

26. ES: Las plataformas deben contar con un procedimiento ágil para restituir contenidos legítimos que fueron removidos.

EN: Platforms need to have a swift process for re-publishing lawful content.

PT: As plataformas devem contar com um procedimento ágil para restituir conteúdos lícitos que foram removidos.

ES: 1 significa que está en completo desacuerdo con el enunciado anterior y 5 significa que está 100% de acuerdo.

EN: 1 means you completely disagree with the statement proposed while 5 means you are 100% in agreement with the statement.

PT: 1 significa que você discorda totalmente da afirmação proposta, enquanto 5 significa que você está 100% de acordo com a afirmação.

1    2    3    4    5

## Section 3

27. ES: La escala y rapidez del contenido generado por personas usuarias hace imposible que las plataformas utilicen solo moderación de contenidos gestionados por humanos.  
EN: The scale and speed of user-generated content make it impossible for platforms to use only humans to moderate content.

PT: A escala e rapidez do conteúdo gerado por usuários torna impossível que as plataformas utilizem apenas moderação de conteúdo realizada por humanos.

\*

ES: 1 significa que está en completo desacuerdo con el enunciado anterior y 5 significa que está 100% de acuerdo.

EN: 1 means you completely disagree with the statement proposed while 5 means you are 100% in agreement with the statement.

PT: 1 significa que você discorda totalmente da afirmação proposta, enquanto 5 significa que você está 100% de acordo com a afirmação.

1    2    3    4    5  
           

28. ES: Las personas usuarias deben tener la habilidad de alertar sobre contenido que debe ser removido.

EN: Users should have the ability to flag content for deletion.

PT: Os usuários deveriam ter a capacidade de sinalizar conteúdo para remoção

\*

ES: 1 significa que está en completo desacuerdo con el enunciado anterior y 5 significa que está 100% de acuerdo.

EN: 1 means you completely disagree with the statement proposed while 5 means you are 100% in agreement with the statement.

PT: 1 significa que você discorda totalmente da afirmação proposta, enquanto 5 significa que você está 100% de acordo com a afirmação.

1    2    3    4    5

29. ES: La moderación de contenidos debe ser hecha solamente conforme a los Estándares de Comunidad.

EN: Content moderation should be done only by community policing.

PT: A moderação de conteúdo deve ser feita apenas conforme os Padrões de Comunidade.

\*

ES: 1 significa que está en completo desacuerdo con el enunciado anterior y 5 significa que está 100% de acuerdo.

EN: 1 means you completely disagree with the statement proposed while 5 means you are 100% in agreement with the statement.

PT: 1 significa que você discorda totalmente da afirmação proposta, enquanto 5 significa que você está 100% de acordo com a afirmação.

1    2    3    4    5  
           

30. ES: La moderación de contenidos debe ser hecha exclusivamente por seres humanos.

EN: Content moderation should be done only by humans.

PT: A moderação de conteúdo deveria ser feita apenas por humanos.

\*

ES: 1 significa que está en completo desacuerdo con el enunciado anterior y 5 significa que está 100% de acuerdo.

EN: 1 means you completely disagree with the statement proposed while 5 means you are 100% in agreement with the statement.

PT: 1 significa que você discorda totalmente da afirmação proposta, enquanto 5 significa que você está 100% de acordo com a afirmação.

1    2    3    4    5

31. ES: La moderación de contenidos debe ser hecha exclusivamente con inteligencia artificial.

EN: Content moderation should be done only by artificial intelligence.

PT: A moderação de conteúdo deveria ser feita apenas por inteligência artificial.

\*

ES: 1 significa que está en completo desacuerdo con el enunciado anterior y 5 significa que está 100% de acuerdo.

EN: 1 means you completely disagree with the statement proposed while 5 means you are 100% in agreement with the statement.

PT: 1 significa que você discorda totalmente da afirmação proposta, enquanto 5 significa que você está 100% de acordo com a afirmação.

1    2    3    4    5  
           

32. ES: La inteligencia artificial no debe ser utilizada para moderar contenidos hasta que las bases de datos usadas para entrenarla sean más inclusivas y diversas.

EN: Artificial Intelligence should not be used to moderate content until the datasets used to train AI are more inclusive and diverse.

PT: A inteligência artificial não deve ser usada para moderar conteúdo até que as bases de dados usadas para treiná-la sejam mais inclusivas e diversas.

\*

ES: 1 significa que está en completo desacuerdo con el enunciado anterior y 5 significa que está 100% de acuerdo.

EN: 1 means you completely disagree with the statement proposed while 5 means you are 100% in agreement with the statement.

PT: 1 significa que você discorda totalmente da afirmação proposta, enquanto 5 significa que você está 100% de acordo com a afirmação.

1    2    3    4    5



33. ES: La moderación de contenidos deben ser hechos por una combinación de las siguientes (Estándares de Comunidad, moderadores humanos e inteligencia artificial)  
EN: Content moderation should be done by a combination of the above (community policing, humans moderators and artificial intelligence)  
PT: A moderação de conteúdo deve ser feita a partir da combinação dos métodos mencionados (padrões de comunidade, moderadores humanos e inteligência artificial).  
\*

ES: 1 significa que está en completo desacuerdo con el enunciado anterior y 5 significa que está 100% de acuerdo.

EN: 1 means you completely disagree with the statement proposed while 5 means you are 100% in agreement with the statement.

PT: 1 significa que você discorda totalmente da afirmação proposta, enquanto 5 significa que você está 100% de acordo com a afirmação.

1    2    3    4    5

## Section 4

34. ES: Dado que el contenido es publicado en plataformas, las plataformas deben ser las únicas regulando la moderación de contenidos.

EN: Since content is published in platforms, the platforms should be the only ones regulating content moderation.

PT: Dado que o conteúdo é publicado nas plataformas, as plataformas devem ser as únicas a regular a moderação de conteúdo

\*

ES: 1 significa que está en completo desacuerdo con el enunciado anterior y 5 significa que está 100% de acuerdo.

EN: 1 means you completely disagree with the statement proposed while 5 means you are 100% in agreement with the statement.

PT: 1 significa que você discorda totalmente da afirmação proposta, enquanto 5 significa que você está 100% de acordo com a afirmação.

1    2    3    4    5  
           

35. ES: El gobierno debe regular la moderación de contenidos.

EN: The government should regulate content moderation.

PT: O governo deve regular a moderação de conteúdo.

\*

ES: 1 significa que está en completo desacuerdo con el enunciado anterior y 5 significa que está 100% de acuerdo.

EN: 1 means you completely disagree with the statement proposed while 5 means you are 100% in agreement with the statement.

PT: 1 significa que você discorda totalmente da afirmação proposta, enquanto 5 significa que você está 100% de acordo com a afirmação.

1    2    3    4    5

36. ES: Dado que las plataformas regulan la moderación de contenidos, los gobiernos deberían hacer responsables a las plataformas por la violación de derechos humanos.  
EN: While platforms should regulate content moderation, the government should hold platforms accountable for human rights infringements.  
PT: Embora as plataformas devam regular a moderação de conteúdo, o governo deve responsabilizar as plataformas por violações de direitos humanos.

\*

ES: 1 significa que está en completo desacuerdo con el enunciado anterior y 5 significa que está 100% de acuerdo.

EN: 1 means you completely disagree with the statement proposed while 5 means you are 100% in agreement with the statement.

PT: 1 significa que você discorda totalmente da afirmação proposta, enquanto 5 significa que você está 100% de acordo com a afirmação.

1    2    3    4    5  
           

37. ES: Los procesos de moderación de contenidos deben ser conscientes del contexto y específicos a la cultura.  
EN: Content moderation processes must be contextually aware and culturally-specific.  
PT: Os processos de moderação de conteúdo devem ser cientes do contexto e específicos quanto à cultura.

\*

ES: 1 significa que está en completo desacuerdo con el enunciado anterior y 5 significa que está 100% de acuerdo.

EN: 1 means you completely disagree with the statement proposed while 5 means you are 100% in agreement with the statement.

PT: 1 significa que você discorda totalmente da afirmação proposta, enquanto 5 significa que você está 100% de acordo com a afirmação.

1    2    3    4    5

38. ES: Las plataformas deben contratar moderadores de contenido que sean hablantes nativos del lenguaje en el que esas plataformas proveen de servicio.

EN: Platforms must hire content moderators who speak the native language of those markets platforms serve.

PT: As plataformas devem contratar moderadores de conteúdo que falem a língua nativa desses mercados que as plataformas atendem.

\*

ES: 1 significa que está en completo desacuerdo con el enunciado anterior y 5 significa que está 100% de acuerdo.

EN: 1 means you completely disagree with the statement proposed while 5 means you are 100% in agreement with the statement.

PT: 1 significa que você discorda totalmente da afirmação proposta, enquanto 5 significa que você está 100% de acordo com a afirmação.

1    2    3    4    5  
           

---

This content is neither created nor endorsed by Microsoft. The data you submit will be sent to the form owner.

Microsoft Forms