

Español	English	Português
<p>Moderación de Contenidos Delimitación temática</p> <p>I. Contexto</p> <p>Conforme a sus mandatos y en atención a los debates existentes sobre el impacto de las tecnologías digitales en el ejercicio de los derechos humanos, la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH) y su Relatoría Especial para la Libertad de Expresión (RELE) se han enfocado particularmente en promover las garantías a la libertad de expresión en los espacios digitales, monitorear posibles limitaciones y alertar sobre los posibles vínculos entre el uso de discursos estigmatizantes en línea y acciones violentas contra ciertos grupos.</p> <p>Los principales desafíos identificados se relacionan con el deterioro del debate público, evidenciado en el aumento de la violencia digital y física contra ciertas personas y grupos de personas que ejercen su derecho a la libertad de expresión, la desinformación</p>	<p>Content Moderation Thematic delimitation</p> <p>I. Context</p> <p>In accordance with its mandate and in response to the existing debates on the digital technologies impact on the exercise of human rights, the Inter-American Commission on Human Rights (IACHR) and the Office of the Special Rapporteur for Freedom of Expression (RFOE) are focused on promoting guarantees of freedom of expression in digital spaces, monitoring possible limitations and alerting about possible links between the use of stigmatizing speeches online and violent actions against certain groups.</p> <p>The main challenges identified are related to the deterioration of the public debate, based on the increase in digital and physical violence against certain people and groups of people who exercise their right to freedom of expression, deliberate</p>	<p>Moderação de Conteúdos Delimitação temática</p> <p>I. Contexto</p> <p>Em conformidade com os seus mandatos e em atenção aos debates atuais sobre o impacto das tecnologias digitais sobre o exercício dos direitos humanos, a Comissão Interamericana de Direitos Humanos (CIDH) e sua Relatoria Especial para a Liberdade de Expressão (RELE) estão se concentrando particularmente em promover as garantias ligadas à liberdade de expressão nos espaços digitais, monitorar possíveis limitações e alertar sobre as possíveis ligações entre o uso de discursos estigmatizantes no ambiente <i>online</i> e ações violentas contra determinados grupos.</p> <p>Os principais desafios identificados estão relacionados à deterioração do debate público, evidenciado no aumento da violência digital e física contra algumas pessoas e grupos de pessoas que exercem o seu direito à liberdade de expressão, a desinformação deliberada e a falta de adequação das políticas das</p>

<p>deliberada y la falta de adecuación de las políticas de las compañías privadas conforme a los principios democráticos y de derechos humanos.</p> <p>Entendiendo que internet es un instrumento indispensable para el ejercicio pleno de los derechos humanos, entre ellos la libertad de expresión, libertad de asociación y otros de carácter económico, cultural y político, se requieren acciones positivas para facilitar las condiciones de acceso, uso y aprovechamiento. Esto incluye un enfoque transversal que atienda las carencias y vulnerabilidades particulares de grupos históricamente discriminados, así como de la constante innovación tecnológica y los alcances de la misma.</p> <p>En este sentido, la CIDH ha encomendado a la RELE adelantar un diálogo interamericano multisectorial relacionado principalmente con tres ejes temáticos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deterioro del Debate Público • Alfabetización Digital para el desarrollo de habilidades cívicas • Compatibilización de las políticas de Moderación de Contenidos respecto a estándares de derechos humanos. 	<p>disinformation and the inadequacy of companies policies measured against democratic and human rights principles.</p> <p>Understanding that the internet is an indispensable instrument for the full exercise of human rights, including freedom of expression, freedom of association and others of economic, cultural and political nature, concrete actions are required to facilitate the conditions of access, use and exploitation of the internet and technology itself. This includes a transversal approach that addresses the particular deficiencies and vulnerabilities of historically discriminated groups, as well as constant technological innovation and its scope.</p> <p>In this regard, the IACtHR has entrusted RFOE to carry out a multistakeholder inter-American dialogue related to three thematic axes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • The Deterioration of the Public Debate • Digital Literacy for the development of civic skills • Compatibility of Content Moderation policies with human rights 	<p>companhias privadas em conformidade com os princípios democráticos e de direitos humanos.</p> <p>Entendendo que a internet é um instrumento indispensável para o exercício pleno dos direitos humanos – entre eles, a liberdade de expressão, a liberdade de associação e outros, de caráter econômico, cultural e político –, estão sendo necessárias ações positivas para facilitar as condições de acesso, uso e aproveitamento da internet e da própria tecnologia. Isso inclui um enfoque transversal que atenda às carências e vulnerabilidades particulares de grupos historicamente discriminados, bem como uma atenção à contínua inovação tecnológica e aos seus alcances.</p> <p>Nesse sentido, a CIDH encomendou à RELE a condução de um diálogo interamericano multisectorial ligado, principalmente, a três eixos temáticos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A Deterioração do Debate Público • A Alfabetização Digital para o desenvolvimento de habilidades cívicas • A compatibilização de políticas de Moderação de Conteúdos com os padrões de direitos humanos.
---	--	---

<p>Durante las distintas fases del diálogo, la RELE abordará cada uno de los ejes temáticos a partir de dos enfoques del ejercicio del derecho de libertad de expresión por usuarios de internet: el primero, desde aquellos usuarios que acceden a información y el segundo, desde aquellos quienes producen contenido; ambos enfoques requieren un abordaje particular de cada uno de los ejes temáticos desde sus necesidades.</p> <p>Esta nota resume lo que se entiende por Moderación de Contenidos en internet. Ella también apunta - no exhaustivamente - temáticas y sub-temáticas para facilitar esta discusión.</p> <h2>II. Definición</h2> <p>La Moderación de Contenido es la práctica organizada de filtrar el contenido generado y visto por las y los usuarios y publicado en sitios de Internet, redes sociales y otros medios en línea. Hay varias formas diferentes de Moderación de Contenido; pre-moderación, post-moderación, moderación reactiva, moderación distribuida y moderación automatizada. El proceso puede ser hecho, por ejemplo, por medio de la acción directa</p>	<p>standards.</p> <p>During the different phases of the Dialogue, the RELE will address each of the thematic axes from two approaches to the exercise of the right to freedom of expression by Internet users: the first, in light of those users who access information and the second, from those who produce content. Both approaches require a particular approach in each of the thematic axes according to their needs.</p> <p>This note briefly summarizes what is meant by Content Moderation. It also points out - not exhaustively - themes and sub-themes that will facilitate and scope the Dialogue.</p> <h2>II. Definition</h2> <p>Content Moderation is the organized practice of filtering content generated and viewed by users and posted on Internet sites, social networks, and other online media. There are several different forms of Content Moderation; pre-moderation, post-moderation, reactive moderation, distributed moderation, and automated moderation. The process can be done,</p>	<p>Durante as diferentes fases do diálogo, a RELE abordará cada um dos eixos temáticos a partir de dois enfoques do exercício do direito à liberdade de expressão por usuários da internet: o primeiro, tendo em vista os usuários que acessam a informação; e o segundo, por aqueles que produzem conteúdo. Ambos os enfoques requerem uma abordagem particular de cada um dos eixos temáticos, segundo as suas próprias necessidades.</p> <p>Esta nota resume o que se entende por Moderação de Conteúdos na internet. Ela também aponta - de forma não exaustiva - as temáticas e subtemáticas que facilitarão e definirão o escopo do Diálogo.</p> <h2>II. Definição</h2> <p>A Moderação de Conteúdo é a prática organizada de filtrar o conteúdo gerado e visto pelos usuários e pelas usuárias dos sítios de internet, redes sociais e outras mídias <i>online</i>. Há diversas formas de fazer a Moderação de Conteúdo: moderação prévia, pós-moderação, moderação reativa, moderação distribuída e moderação automatizada. O processo pode ser realizado, por exemplo, por meio da ação direta de uma pessoa (o/a moderador/a que atua como</p>
--	---	---

de una persona (el moderador que actúa como agente de la plataforma) o por procesos automatizados basados en inteligencia artificial junto con el procesamiento de largas cantidades de datos de estos usuarios. Los procesos de Moderación de Contenido modernos tienen varias fuentes - desde proceso de palabras clave o imágenes hasta la iniciativa de otros usuarios que utilizan mecanismos de alerta para pedir que un contenido sea moderado. La Moderación de Contenido no siempre resulta en la eliminación del contenido. Puede también resultar en como un contenido es priorizado o, por ejemplo, si hasta aparece en los resultados de búsqueda. De esta forma, la Moderación de Contenido no solo afecta lo que a un usuario se le permite publicar (usuario como "Creador"), sino también lo que a uno se le permite ver, consumir, comprar y creer (usuario como "Destinatario").

for example, through the direct action of a person (the moderator who acts as the platform's agent) or by an automated process based on artificial intelligence together with the processing of large amounts of data from these users. Modern Content Moderation processes have multiple sources - from keyword or image processing to the initiative of other users using alert mechanisms to request that content be moderated. Content Moderation does not always result in content removal. It can also result in how a content is prioritized or, for example, if it even is shown in search results. In this way, Content Moderation not only affects what a user is allowed to post (user as "Creator"), but also what one is allowed to see, consume, buy and believe (user as "Recipient").

agente da plataforma) ou por processos automatizados baseados em inteligência artificial, junto com o processamento de grandes quantidades de dados desses usuários. Os processos modernos de Moderação de Conteúdo têm diversas fontes - desde o processamento de palavras-chave ou imagens até a iniciativa de outros usuários que utilizam mecanismos de alerta para pedir que um conteúdo seja moderado. A Moderação de Conteúdo nem sempre resulta na eliminação do conteúdo em questão. Pode também resultar na forma como um conteúdo é priorizado, ou, por exemplo, se ele até mesmo é mostrado nos resultados de uma busca. Dessa forma, a Moderação de Conteúdo não apenas afeta o que é permitido a um usuário ou usuária publicar (na condição de "Criador/a"), mas também o que é permitido ver, consumir, comprar e crer (a um/a usuário/a na condição de "Destinatário/a").

Por





Por eso mismo, **para fines del Diálogo de las Américas**, Moderación de Contenido comprende todas aquellas regulaciones, decisiones o procesos que adopta en forma interna una plataforma de internet para controlar el tipo, alcance y forma en que fluye el contenido creado por terceros (“Declaración conjunta sobre Libertad de Expresión y “Noticias Falsas”, Desinformación y Propaganda”, Relatoria Especial para la Libertad de Expresión, 2017). La Moderación de Contenidos también se refiere a toda injerencia que tenga el potencial de privilegiar o silenciar parte del debate democrático, incluso, por ejemplo, a través de los fenómenos de clusterización (“filter bubbles”), entre otros.

III. Categorías y subcategorías



For this reason, **for the purposes of the Dialogue of the Americas**, Content Moderation includes all those regulations, decisions, or processes that an internet platform adopts internally to control the type, scope, and way in which content created by third parties flows (“Joint Declaration on Freedom of Expression and “Fake News”, Disinformation and Propaganda”, Office of the Special Rapporteur for Freedom of Expression, 2017). Content Moderation also refers to any interference that has the potential to privilege or silence part of the democratic debate, including, for example, through clustering processes (“filter bubbles”), among others.

III. Categories and subcategories

esse motivo, **para os propósitos do Diálogo das Américas**, a Moderação de Conteúdo inclui todas as regulações, decisões ou processos que uma plataforma de internet adota internamente para controlar o tipo, alcance e forma em que flui um conteúdo criado por terceiros – conforme a “Declaração conjunta sobre Liberdade de Expressão e Notícias Falsas (Fake News), Desinformação e Propaganda” da Relatoria Especial para a Liberdade de Expressão, de 2017. A Moderação de Conteúdos também está ligada a toda ingerência que tenha o potencial de privilegiar ou silenciar uma parte do debate democrático, por exemplo, através de fenômenos como as bolhas virtuais (“filter bubbles”) e outros.

III. Categorias e subcategorias

Para analisar os principais elementos que influenciam a Moderação de Conteúdos na internet, a proposta é trabalhar separadamente com os dois enfoques principais de usuários de internet: os que acessam e são os destinatários de informações (“Destinatários”) e os que criam conteúdos (“Criadores”). Essa distinção está sendo proposta de forma consciente, lembrando que, pela própria natureza da internet, as pessoas alternam entre os papéis de criadores e destinatários nos usos múltiplos e diferenciados

<p>Para analizar los principales elementos que influyen en la Moderación de Contenidos en internet se propone hacer un desglose partiendo desde los dos enfoques principales de usuarios de internet: quienes acceden y son destinatarios de información (“Destinatarios”) y quienes crean contenido (“Creadores”). Esta distinción se hace a sabiendas y atentos a que por la naturaleza misma de internet las personas alternan entre roles de creadores y destinatarios en sus múltiples y distintos usos de la tecnología.</p> <p>Dentro de cada enfoque, se encuentran categorías de acciones que delimitan y influyen en la Moderación de Contenidos, las cuales pueden comprender no exhaustivamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Filtrar / Promover = Acciones sobre contenidos en general y sobre discursos no protegidos (por ejemplo, discursos de odio) en específico, las medidas y políticas vinculadas con su manejo en plataformas y la acción de los Estados para limitar la difusión de contenidos. - Obstaculizar = Acciones que impiden 	<p>To analyze the main elements that influence Content Moderation on the Internet, it is proposed to make a breakdown starting from the two main approaches of Internet users: those who access and are recipients of information (“Recipients”) and those who create content (“Creators”). This distinction is made knowingly and attentively to the fact that due to the very nature of the internet, people alternate between the roles of creators and recipients in its multiple and different uses of technology.</p> <p>Within each approach, there are categories of actions that define and influence the Content Moderation, which may include but not limited to:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Filter / Promote = Actions on content in general and on non-protected speeches (for instance, hate speech) in specific, the measures and policies related to its handling on platforms and the action of the States to limit the broadcasting of content. - Block = Actions that prevent access 	<p>que elas fazem da tecnologia.</p> <p>Dentro de cada abordagem, haverá categorias de ações que delimitam e influenciam na Moderação de Conteúdos, as quais podem incluir as seguintes, sem se limitar a elas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Filtragem / Promoção = Ações sobre conteúdos em geral e sobre discursos não protegidos (por exemplo, linguagem de ódio), em particular, as medidas e políticas ligadas à sua administração em plataformas e a ação dos Estados para limitar a difusão de conteúdos - Obstáculos = Ações que impedem o acesso à informação ou dificultam que ela seja difundida <i>online</i>. <p>Essas categorias (tipos gerais de ações) e subcategorias (conteúdo impactados) não são exaustivas. Outras categorias poderão ser acrescentadas a elas no decorrer do Diálogo das Américas.</p> <table border="1" data-bbox="1417 1241 2023 1368"> <thead> <tr> <th>Categoría</th><th>Subcategoria</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FILTRAR /</td><td>Desinformação</td></tr> </tbody> </table>	Categoría	Subcategoria	FILTRAR /	Desinformação
Categoría	Subcategoria					
FILTRAR /	Desinformação					

<p>el acceso a información o dificultan que este sea difundido en línea.</p> <p>Estas categorías (tipos generales de acciones) y subcategorías (contenidos impactados) no son exhaustivas y más podrá ser sumado durante el Diálogo de las Américas.</p>	<p>to information or make it difficult for it to be spread online.</p> <p>These categories (general types of actions) and subcategories (impacted content) are not exhaustive and more may be added during the Dialogue of the Americas.</p>	<table border="1" data-bbox="1419 271 2084 744"> <tbody> <tr> <td rowspan="4">PROMOVER</td> <td>deliberada</td> </tr> <tr> <td>Discurso de odio</td> </tr> <tr> <td>Propaganda de guerra</td> </tr> <tr> <td>Incitação a ações ilegais</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">OBSTÁCULOS</td> <td>Bloqueio de páginas web</td> </tr> <tr> <td>Retardamentos e bloqueios de internet</td> </tr> </tbody> </table>	PROMOVER	deliberada	Discurso de odio	Propaganda de guerra	Incitação a ações ilegais	OBSTÁCULOS	Bloqueio de páginas web	Retardamentos e bloqueios de internet												
PROMOVER	deliberada																					
	Discurso de odio																					
	Propaganda de guerra																					
	Incitação a ações ilegais																					
OBSTÁCULOS	Bloqueio de páginas web																					
	Retardamentos e bloqueios de internet																					
<table border="1" data-bbox="121 575 781 1141"> <thead> <tr> <th>Categoría</th><th>Subcategoría</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">FILTRAR / PROMOVER</td><td>Desinformación deliberada</td></tr> <tr> <td>Discurso de odio</td></tr> <tr> <td>Propaganda de guerra</td></tr> <tr> <td>Incitación a acciones ilegales</td></tr> <tr> <td rowspan="2">OBSTACULIZAR</td><td>Bloqueo de páginas web</td></tr> <tr> <td>Ralentización y bloqueos de internet</td></tr> </tbody> </table>	Categoría	Subcategoría	FILTRAR / PROMOVER	Desinformación deliberada	Discurso de odio	Propaganda de guerra	Incitación a acciones ilegales	OBSTACULIZAR	Bloqueo de páginas web	Ralentización y bloqueos de internet	<table border="1" data-bbox="790 575 1410 1141"> <thead> <tr> <th>Category</th><th>Subcategory</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">FILTER / PROMOTE</td><td>Deliberate misinformation</td></tr> <tr> <td>Hate speech</td></tr> <tr> <td>War propaganda</td></tr> <tr> <td>Incitement to illegal actions</td></tr> <tr> <td rowspan="2">BLOCK</td><td>Websites blocking</td></tr> <tr> <td>Internet slowdowns and blocking</td></tr> </tbody> </table>	Category	Subcategory	FILTER / PROMOTE	Deliberate misinformation	Hate speech	War propaganda	Incitement to illegal actions	BLOCK	Websites blocking	Internet slowdowns and blocking	<p>IV. Desafíos</p> <p>Cada um dos três eixos temáticos do Diálogo das Américas apresenta desafios em particular para a sua abordagem. Isso não significa que eles são as únicas problemáticas ligadas aos eixos, e, sim, que são temas que precisam ser analisados para a construção de propostas de ação integrais e sustentáveis ao longo do tempo. Essa divisão é artificial e poderá ser modificada durante o Diálogo das Américas. A sua intenção é cobrir os desafios já documentados pela CIDH e a RELE.</p> <p>Com relação à Moderação de Conteúdos na internet, esses desafios se dividem em três</p>
Categoría	Subcategoría																					
FILTRAR / PROMOVER	Desinformación deliberada																					
	Discurso de odio																					
	Propaganda de guerra																					
	Incitación a acciones ilegales																					
OBSTACULIZAR	Bloqueo de páginas web																					
	Ralentización y bloqueos de internet																					
Category	Subcategory																					
FILTER / PROMOTE	Deliberate misinformation																					
	Hate speech																					
	War propaganda																					
	Incitement to illegal actions																					
BLOCK	Websites blocking																					
	Internet slowdowns and blocking																					

significa que son las únicas problemáticas vinculadas, sino que son temas que deben analizarse para la construcción de propuestas de acción integrales y sostenibles en el tiempo. Esta división es artificial y podrá cambiar durante el Diálogo de las Américas, pero su intento es cubrir los desafíos ya documentados por la CIDH/RELE.

Con relación a la Moderación de Contenidos en internet estos desafíos se dividen en tres grandes categorías: políticos/legales, técnicos y sociales.

- **Desafíos de naturaleza política/legal** comprende los retos relacionados a las acciones del Estado, sector privado y organizaciones en posición de poder para influir sobre reformas legislativas y políticas públicas que regulan la circulación de contenido en internet, políticas de Moderación de Contenido; así como para la adopción de medidas proporcionales y necesarias cuando se esté ante discursos que atentan contra los espacios seguros para la libertad de expresión; incluye también voluntad política para el respeto y no criminalización de la libertad de

does not mean that they are the only related problems, but rather that they are issues that must be analyzed for the construction of comprehensive and sustainable action proposals. This division is artificial and may change during the Dialogue of the Americas, but its intent is to cover the challenges already documented by the IACHR / RFOE.

In relation to Content Moderation on the internet, these challenges are divided into three broad categories: political / legal, technical and social.

- **Challenges of a political / legal nature** include the challenges related to the actions of the State, the private sector and organizations in a position of power to influence legislative reforms and public policies that regulate the circulation of content on the internet, Content Moderation policies; as well as for the adoption of proportional and necessary measures when faced with speeches that threaten safe spaces for freedom of expression; It also includes political will to respect and not criminalize freedom of

grandes categorias: políticos / jurídicos, técnicos e sociais.

- **Desafios de natureza política / jurídica.** Incluem os desafios relacionados às ações do Estado, do setor privado e de organizações com o poder de influenciar reformas legislativas e políticas públicas que regulam a circulação de conteúdo na internet, além de políticas de Moderação de Conteúdo; bem como para a adoção de medidas proporcionais e necessárias em face ao surgimento de discursos que atentarem contra os espaços seguros para a liberdade de expressão; inclui também a vontade política de praticar o respeito e a não criminalização da liberdade de expressão, e o estabelecimento de alianças para a execução de decisões políticas.
- **Desafios de natureza técnica.** Incluem as práticas e os processos que sustentam essas práticas de Moderação de Conteúdos, bem como aquelas que garantem a estabilidade das conexões e a integridade dos espaços para a difusão de conteúdos.

<p>expresión y el establecimiento de alianzas para la ejecución de decisiones políticas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desafíos de naturaleza técnica. incluye las prácticas y procesos que sostienen estas prácticas de Moderación de Contenidos, así como aquellas que garantizan la estabilidad de las conexiones e integridad de los espacios para la difusión de contenidos. Sobre estos desafíos tienen influencia tanto los Estados, instituciones públicas o privadas que toman decisiones sobre políticas y herramientas internas para el análisis de contenidos, medidas restitutivas para contenido retirado indebidamente y garantías para la estabilidad de las conexiones en momentos clave de difusión de contenidos. - Desafíos de naturaleza social. Por un lado, se ha puesto de manifiesto que internet es una plataforma imprescindible para la deliberación pública. Por otro lado, hay temores de que su uso con ciertos fines acelere la violencia, o a que se tomen decisiones sobre internet que resten voz a quienes 	<p>expression and the establishment of alliances for the execution of political decisions.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Challenges of a technical nature include the practices and processes that sustain these Content Moderation practices, as well as those that guarantee the stability of the connections and integrity of the spaces for the distribution of content. These challenges are influenced by both the States, public or private institutions that make decisions on policies and internal tools for content analysis, restorative measures for improperly withdrawn content, and guarantees for the stability of connections at key moments of content dissemination. - Challenges of a social nature. On one hand, it has been shown that the internet is an essential platform for public deliberation. On the other hand, there are fears that its use for certain purposes will accelerate violence, or that decisions will be made on the Internet that will reduce the voice of those who want to 	<p>Esses desafios são influenciados tanto pelos Estados quanto pelas instituições públicas e privadas que tomam decisões relativas a políticas e ferramentas internas para a análise de conteúdo, medidas restituidoras para o caso de conteúdos retirados indevidamente, e garantias para a estabilidade das conexões em momentos chave de difusão de conteúdos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desafios de natureza social. Por um lado, já está mostrado que a internet é uma plataforma imprescindível para a deliberação pública. Por outro, existem receios de que o seu uso com algumas finalidades acelere a violência, ou que se tomem decisões relacionadas à internet que reduzam as vozes daqueles que querem se expressar. Isso leva a uma percepção generalizada de excessos e censuras de discursos que aumenta os níveis de ansiedade, por assegurar que a própria voz seja a única voz relevante. Exemplos desse tipo de desafios serão aprofundados durante o diálogo. <p>Desafios de caráter económico e cultural também são reconhecidos e influenciam de</p>
---	---	---

<p>quieren expresarse. Esto lleva a una generalizada percepción de excesos y censuras de discursos que aumenta los niveles de ansiedad por asegurar que la voz propia sea la única relevante. Sobre los ejemplos de este tipo de desafíos se profundizará durante el diálogo.</p> <p>Retos de carácter económico y cultural también son reconocidos y afectan de forma transversal a las tres categorías previamente identificadas.</p> <table border="1" data-bbox="130 791 736 1348"> <thead> <tr> <th>Naturaleza</th><th>Ejemplos de desafíos</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="152 903 287 1348">Político</td><td data-bbox="309 903 736 1348"> <ul style="list-style-type: none"> La discrecionalidad y grado de transparencia para la determinación de contenido que puede ser filtrado o obstaculizado, y por ende no protegido, y si las acciones de filtro o obstaculización son necesarias, proporcionales y conforme a estándares de derechos humanos. </td></tr> </tbody> </table>	Naturaleza	Ejemplos de desafíos	Político	<ul style="list-style-type: none"> La discrecionalidad y grado de transparencia para la determinación de contenido que puede ser filtrado o obstaculizado, y por ende no protegido, y si las acciones de filtro o obstaculización son necesarias, proporcionales y conforme a estándares de derechos humanos. 	<p>express themselves. This leads to a generalized perception of excesses and censorship of speeches that increases levels of anxiety to ensure that one's own voice is the only relevant one. Examples of this type of challenge will be deepened during the dialogue.</p> <p>Challenges of an economic and cultural nature are also recognized and affect the three previously identified categories in a transversal way.</p> <table border="1" data-bbox="799 791 1383 1348"> <thead> <tr> <th>Nature</th><th>Examples of challenges</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="822 903 956 1348">Political</td><td data-bbox="979 903 1383 1348"> <ul style="list-style-type: none"> The discretion and degree of transparency for the determination of content that can be filtered or obstructed, and therefore not protected, and if the filter or obstruction actions are necessary, proportional and in accordance with human rights standards. </td></tr> </tbody> </table>	Nature	Examples of challenges	Political	<ul style="list-style-type: none"> The discretion and degree of transparency for the determination of content that can be filtered or obstructed, and therefore not protected, and if the filter or obstruction actions are necessary, proportional and in accordance with human rights standards. 	<p>forma transversal as três categorias previamente identificadas.</p> <table border="1" data-bbox="1423 378 2052 1348"> <thead> <tr> <th>Natureza</th><th>Exemplos de desafios</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1446 473 1581 1348">Política</td><td data-bbox="1603 473 2052 1348"> <ul style="list-style-type: none"> A discretionariedade e o grau de transparência para a determinação de conteúdos que possam ser filtrados ou impedidos, e por isso não protegidos, e se as ações de filtragem ou bloqueio são necessárias, proporcionais e estão em conformidade com os padrões de direitos humanos. A pressão que os Estados podem exercer sobre as plataformas de redes sociais ou os intermediários para que esses atores se adequem aos critérios de moderação de conteúdos propostos pelos Estados. </td></tr> <tr> <td data-bbox="1446 1284 1581 1348">Técnica</td><td data-bbox="1603 1284 2052 1348"> <ul style="list-style-type: none"> A adoção de medidas positivas para que </td></tr> </tbody> </table>	Natureza	Exemplos de desafios	Política	<ul style="list-style-type: none"> A discretionariedade e o grau de transparência para a determinação de conteúdos que possam ser filtrados ou impedidos, e por isso não protegidos, e se as ações de filtragem ou bloqueio são necessárias, proporcionais e estão em conformidade com os padrões de direitos humanos. A pressão que os Estados podem exercer sobre as plataformas de redes sociais ou os intermediários para que esses atores se adequem aos critérios de moderação de conteúdos propostos pelos Estados. 	Técnica	<ul style="list-style-type: none"> A adoção de medidas positivas para que
Naturaleza	Ejemplos de desafíos															
Político	<ul style="list-style-type: none"> La discrecionalidad y grado de transparencia para la determinación de contenido que puede ser filtrado o obstaculizado, y por ende no protegido, y si las acciones de filtro o obstaculización son necesarias, proporcionales y conforme a estándares de derechos humanos. 															
Nature	Examples of challenges															
Political	<ul style="list-style-type: none"> The discretion and degree of transparency for the determination of content that can be filtered or obstructed, and therefore not protected, and if the filter or obstruction actions are necessary, proportional and in accordance with human rights standards. 															
Natureza	Exemplos de desafios															
Política	<ul style="list-style-type: none"> A discretionariedade e o grau de transparência para a determinação de conteúdos que possam ser filtrados ou impedidos, e por isso não protegidos, e se as ações de filtragem ou bloqueio são necessárias, proporcionais e estão em conformidade com os padrões de direitos humanos. A pressão que os Estados podem exercer sobre as plataformas de redes sociais ou os intermediários para que esses atores se adequem aos critérios de moderação de conteúdos propostos pelos Estados. 															
Técnica	<ul style="list-style-type: none"> A adoção de medidas positivas para que 															

	<ul style="list-style-type: none"> La presión que pueden ejercer desde los Estados hacia las plataformas de redes sociales o intermediarios para que estos actores se adecuen a los criterios de moderación de contenidos propuestos por los Estados. 		<ul style="list-style-type: none"> The pressure that the States can exert towards social media platforms or intermediaries so that these actors conform to the content moderation criteria proposed by the States. 		<ul style="list-style-type: none"> populações em situação de vulnerabilidade possam difundir conteúdos, sem serem criminalizadas, e contar com as facilidades técnicas necessárias para fazê-lo. O grau de eficiência e análise de contextos para a melhor determinação - redução de erros dentro da moderação de conteúdos em conformidade com os direitos humanos. A qualidade das bases de dados que informam algoritmos e a “qualidade” dos algoritmos utilizados.
Técnico	<ul style="list-style-type: none"> La adopción de medidas positivas para que poblaciones en situación de vulnerabilidad puedan difundir contenido, sin ser criminalizados, y contar con las facilidades técnicas para hacerlo. El grado de eficiencia y análisis de contextos para la mejor determinación - reducción de errores - dentro de la moderación de contenidos conforme a derechos humanos. La calidad de las bases de datos que informan algoritmos y la “calidad” 	Technical	<ul style="list-style-type: none"> The adoption of positive measures so that populations in vulnerable situations can share content, without being criminalized, and have the technical facilities to do so. The degree of efficiency and analysis of contexts for the best determination - reduction of errors - within the moderation of content in accordance with human rights. The quality of the 		<p>Bibliografia Básica</p> <p>Relatoria Especial para a Liberdade de Expressão e Comissão Interamericana de Direitos Humanos. 2013. “Liberdade de Expressão e Internet”. https://www.oas.org/pt/cidh/expressao/temas/internet.asp</p>

	de los algoritmos empleados.	databases that inform algorithms and the "quality" of the algorithms used.	Relatoria Especial para a Liberdade de Expressão e Comissão Interamericana de Direitos Humanos. 2017. “Declaração Conjunta sobre Liberdade de Expressão e “Notícias Falsas” (“Fake News”), Desinformação e Propaganda”. https://www.oas.org/es/cidh/expresion/showarticle.asp?artID=1056&IID=2
Bibliografía Básica			
Relatoría Especial para la Libertad de Expresión and Comisión Interamericana de Derechos Humanos. 2013. “Libertad de Expresión e Internet.” https://www.oas.org/es/cidh/expresion/docs/informes/2014_04_08_Internet_WEB.pdf	Special Rapporteur for Freedom of Expression and Inter-American Commission on Human Rights. 2013. “Freedom of Expression and the Internet.” http://www.oas.org/en/iachr/expression/docs/reports/2014_04_08_internet_eng%20_web.pdf	Special Rapporteur for Freedom of Expression and Inter-American Commission on Human Rights. 2017. “Joint Declaration on Freedom of Expression and “Fake News”, Disinformation and Propaganda” https://www.oas.org/en/iachr/expresion/showarticle.asp?artID=1056&IID=1	Relatoria Especial para a Liberdade de Expressão e Comissão Interamericana de Direitos Humanos. 2017. “Padrões para uma internet livre, aberta e inclusiva”. https://www.oas.org/es/cidh/expresion/docs/publicaciones/INTERNET_2016_ESP.pdf
Relatoría Especial para la Libertad de Expresión and Comisión Interamericana de Derechos Humanos. 2017. “Declaración Conjunta Sobre Libertad De Expresión Y “Noticias Falsas” (“Fake News”), Desinformación Y Propaganda.” https://www.oas.org/es/cidh/expresion/showarticle.asp?artID=1056&IID=2 .	Special Rapporteur for Freedom of Expression and Inter-American Commission on Human Rights. 2017. “Standards for a Free, Open and	Relatoria Especial para a Liberdade de Expressão e Comissão Interamericana de Direitos Humanos. 2019. “Guia para garantir a Liberdade de Expressão diante da desinformação deliberada em contextos eleitorais”. https://www.oas.org/es/cidh/expresion/publicaciones/Guia_Desinformacion_VF.pdf	
Relatoría Especial para la Libertad de Expresión and Comisión Interamericana de Derechos Humanos. 2017. “Estándares para una internet libre, abierta e incluyente.” https://www.oas.org/es/cidh/expresion			

<p><u>/docs/publicaciones/INTERNET_2016_ESP.pdf</u></p> <p>Relatoría Especial para la Libertad de Expresión and Comisión Interamericana de Derechos Humanos. 2019. “Guía para garantizar la Libertad de Expresión frente a la desinformación deliberada en contextos electorales.” <u>https://www.oas.org/es/cidh/expresion/publicaciones/Guia_Desinformacion_VF.pdf</u>.</p>	<p>Inclusive Internet.” <u>http://www.oas.org/en/iachr/expression/docs/publications/internet_2016_eng.pdf</u></p> <p>Special Rapporteur for Freedom of Expression and Inter-American Commission on Human Rights. 2019. “Guide to guarantee freedom of expression regarding deliberate disinformation in electoral contexts.” <u>http://www.oas.org/en/iachr/expression/publications/Guia_Desinformacion_VF%20ENG.pdf</u></p>	
--	--	--